



CASA IGAMIA

Experiencia de vida

Reglas de la Casa.

House Rules

• La hora de entrada es a las 3:00 pm. Check in time is at 3:00 pm.

• La hora de salida es a las 12:00 pm. Check out time is at 12:00 pm

• Los horarios tanto de entrada como de salida deberán de respetarse, de no cumplirse se les realizará un cargo, dependiendo el tiempo extra que los huéspedes permanezcan en la propiedad.

Both entry and exit times must be respected.

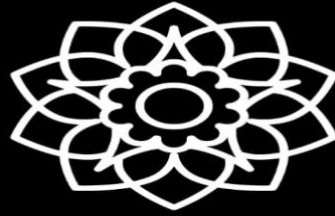
If not fulfilled, a charge will be made, depending on the extra time that guests stay on property.

• El personal que labora en la propiedad deber de recibir siempre buen trato y respeto por parte de los huéspedes. The staff that works in the property must always receive good treatment and respect from the guests.

• Se permite las mascotas dentro de la casa solo cuida el buen uso dentro de la casa evitando ocasionar algún daño al inmueble y también para evitar algún cargo adicional por algún desperfecto ocasionado . Pets are allowed inside the house, only take care of the good use inside the house avoiding causing any damage to the property and also to avoid any additional charge for any damage caused.

• Los propietarios deberán de portar bolsas para recoger las necesidades de las mascotas durante su estancia. The owners must carry bags to collect the necessities of pets during your stay

ATTE.
CASA IGAMIA



CASA IGAMIA

Experiencia de vida

• El personal a cargo de la casa no está obligado a realizar la limpieza de las heces de las mascotas. The staff in charge of the house is not obliged to clean the pet feces

• Los niños que hagan uso del trampolín deberán hacerlo bajo la supervisión y responsabilidad de un adulto, esto con el fin evitar algún accidente también les pedimos a todos los huéspedes de la mera más atenta y cordial el buen uso y cuidado del mismo para evitar cargos adicionales por el daño ocasionado. Children using the trampoline must do so under the supervision and responsibility of an adult, this in order to avoid any accident we also ask all guests with the most attentive and cordial use and care of it to avoid additional charges for the damage caused.

• Se solicita su apoyo a nuestros huéspedes para apagar las luces si no se requieren en su momento y al retirarse a dormir. Your support is requested to our guests to turn off the lights if they are not required at the time and when retiring to sleep.

• El uso de la alberca y jacuzzi es bajo la responsabilidad de quien la use, por lo cual se les pide que supervisen en todo momento a los menores de edad que se encuentran en ella para poder evitar accidentes. The use of the pool and Jacuzzi is under the responsibility of whoever uses it, for which they are asked to supervise minors who are in it at all times in order to avoid accidents.

• Se solicita su apoyo a todos los huéspedes para que la alberca se cubra con las protecciones y con ellos mantener una buena temperatura si se está usando y si el personal se ha retirado, los huéspedes deberán de cubrirla antes de irse a dormir. Your support is requested from all guests so that the pool is covered with the protections and with them maintain a good temperature if it is being used and if the staff has retired, guests must cover it before going to sleep.

• Sugerimos no llevar botellas y vasos de vidrio además de objetos que puedan romperse para evitar accidentes. We suggest not bringing glass bottles and glasses as well as objects that can break to avoid accidents.



CASA IGAMIA

Experiencia de vida

- **Solicitamos a todos los huéspedes su apoyo para mantener en buen estado la casa ya que cuenta con muchos objetos de valor sentimental que se han ido recolectando durante varios años, si algo se llegase a romper (huéspedes, niños o mascotas nos veremos en la necesidad de notificarles y realizarles el cargo correspondiente. We ask all guests for their support to keep the house in good condition as it has many objects of sentimental value that have been been collecting for several years, if something were to break (guests, children or pets) we will see the need to notify them and make the corresponding charge.**
- **Por políticas de la casa no se permitirá el acceso a personas adicionales a la reserva, y el personal a cargo, está obligado a informar si se ha dejado acceder a personas sin haber enterado al anfitrión. Por lo que les pedimos respetarlas y en caso de tener invitados de última hora se tendrá que pagar por cada huésped adicional. Due to house policies, access to additional people to the reservation will not be allowed, and the staff in charge is obliged to inform if people have been allowed access without notifying the host. So we ask you to respect them and in case you have last minute guests you will have to pay for each additional guest.**
- **El horario para poner la música como tiempo máximo es de lunes a viernes hasta las 12 am y los fines de semana (sábados y domingos) máximo hasta las 1 am. Quedando prohibido ruido en altos decibeles. Desafortunadamente la propiedad no se encuentra en una zona despoblada por lo que nos vemos limitados a no permitir ruidos muy fuertes y por respeto a los vecinos. The maximum time to play music is from Monday to Friday until 12 am and on weekends (Saturdays and Sundays) maximum until 1 am. Noise in high decibels is prohibited. Unfortunately, the property is not located in an uninhabited area, so we are limited to not allowing very loud noises and out of respect for the neighbors.**
- **El personal a cargo de la propiedad está para su atención de cocina y limpieza En caso de tener alguna petición adicional, y esta no afecte ninguna de las reglas de la casa y previa autorización del anfitrión se podrá poner de acuerdo con el personal. The staff in charge of the property is for your kitchen and cleaning attention In case of having any additional request, and this does not affect any of the house rules and prior authorization of the host, it can be agreed with the staff.**

ATTE.
CASA IGAMIA



CASA IGAMIA

Experiencia de vida

• **Queda prohibido brincar en los sillones o camas para evitar accidente y evitar daños. It is forbidden to jump on the couches or beds to avoid accidents and avoid damage.**

• **Apóyenos en respetar estas reglas de la casa, y queda prohibido hacer cambios en la propiedad. Support us in respecting these house rules, and it is prohibited make changes to the property.**

El personal de mantenimiento no podrá tomar decisiones por su cuenta por lo que deberá de consultarlo. The maintenance staff will not be able to make decisions on their own, so you should consult them.

• **Estamos para servirte y te pedimos que cualquier duda o solicitud por favor comunícate a través de la aplicación de  y con gusto la atenderemos . We are here to serve you and we ask that any questions or requests please contact us through the application  and we will gladly assist you.**